

# **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

## **COME ORDINARE**

Il carrello permette di selezionare i prodotti che ti interessano. Per selezionare un prodotto è sufficiente cliccare il simbolo del carrello che compare in ogni scheda prodotto. In qualsiasi momento puoi controllare il contenuto del carrello e modificare la quantità degli articoli selezionati.

Una volta completato l'ordine:

- scegli le modalità di pagamento e spedizione;
- compila la scheda cliente verificando la correttezza dei e concludi la procedura di evasione dell'ordine;
- I prodotti ordinati si possono inviare anche a un indirizzo diverso da quello di chi ha effettuato l'ordine, basta inserire durante la procedura d'acquisto i tuoi dati personali e quelli di spedizione separatamente.

A conferma del completamento dell'ordine riceverai un e-mail con un codice identificativo dell'ordine stesso (numero dell'ordine). Ricordati di citare sempre questo codice nelle comunicazioni con il nostro staff.

Qualsiasi difficoltà o problema incontri nell'esecuzione di un ordine, invia un messaggio a:

[info@agricolapanettiere.com](mailto:info@agricolapanettiere.com)

## **METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI**

### **Per l'Italia:**

PayPal

Bonifico bancario (anticipato)

Contrassegno

### **Per l'Estero:**

Per acquisti dall'estero vi invitiamo a inviare una mail a [ordini@aziendaagricolamonte.it](mailto:ordini@aziendaagricolamonte.it).

## **SOSTITUZIONE DI MERCE FALLATA**

È possibile sostituire la merce fallata ricevuta (eventuali rotture di vasetti o bottiglie) solo dopo aver preso accordi diretti con l'azienda agricola per le modalità di resa. Le eventuali comunicazioni vanno indirizzate a: [info@aziendaagricolamonte.it](mailto:info@aziendaagricolamonte.it)

## **DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi del D.Lgs. 185/99 (disposizioni a tutela del consumatore) e secondo le modalità in esso indicate, il cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Termini:

Il diritto di recesso si esercita entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

Modalità:

Il recesso dovrà essere manifestato nei termini di cui sopra, mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, specificando tutti i dati della vendita al seguente indirizzo:

Azienda Agricola Monte Pasquale

Via Annunziata Vecchia, snc

82016 Montesarchio (BN)

Entro lo stesso termine può essere inviato un telegramma o un fax al quale dovrà comunque seguire, entro 48 ore, la lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifestato recesso. Sempre entro il termine di giorni 10 lavorativi dovranno essere restituiti al mittente-fornitore tutti i beni acquistati, integri, senza alcuna mancanza. Le spese di restituzione e i mezzi di cui avvalersi saranno a carico e a responsabilità del Cliente che non verrà risarcito da Azienda Agricola Monte Pasquale nel caso in cui i beni venissero persi o danneggiati. Sarà inoltre necessario specificare sul pacco la dicitura "Oggetto: recesso, mittente". Una volta ricevuta la merce Azienda Agricola Monte Pasquale provvederà all'emissione di una nota di credito dell'intero importo versato dal Cliente, detratto delle spese di spedizione di andata. Entro il termine di 30 giorni verrà rimborsata la nota di credito nel caso in cui il Cliente non decida di acquistare altri prodotti. Qualora il detto importo sia stato pagato mediante Carta di credito, l'Azienda Agricola Monte Pasquale provvederà ad accreditare la medesima somma ma con la detrazione delle spese di transazione della carta pari al 5%.